

ご利用規約

このサイトは、秩父旅館業協同組合（以下、「当組合」という。）がウェブ上で運営するインターネット宿泊予約サービス（以下、「本サービス」という）です。

本規約は利用に関して厳守すべき事項を定めたものとし、利用者は厳守するものとします。

本サービスの利用に際しては、本規約を必ずお読みいただき、本サービスを利用した場合は、当該利用者は本規約に同意したものとみなします。

第1条 利用規約の変更について

当組合は、利用者に対する事前の通知なく本規約を変更、改定する場合がございますので、ご利用の前には本規約を必ずご確認ください。

この場合の提供条件は、変更、改定後の規約によります。

利用者は、本サービスのご利用に際しては、毎回必ず本規約をご確認いただきますようお願い致します。

本規約改定後は、改定後の規約が適用されるものとし、本規約の改定後、利用者が本予約システムを利用した場合には、改定後の本規約に同意したものとみなします。

第2条 サービスの提供内容について

当組合は、本サービスにおいて、利用者に以下のサービスを提供します。

当組合と提携している宿泊施設の情報提供並びに当組合と提携している宿泊施設の予約、当組合と提携している宿泊施設の予約キャンセルなど

第3条 宿泊予約に関わる契約について

本サービスを通じた宿泊予約に関わる契約は、利用者と当該宿泊施設との間で直接成立します。

宿泊予約に際しては、利用者は、当該宿泊施設が定める規定を十分にご確認のうえ、ご利用下さい。

第4条 宿泊予約の申込みについて

利用者は、本サービスのホームページ画面を通じて、当組合が提携した宿泊施設の宿泊予約を申込みことができます。

当組合は本サービスを利用した宿泊予約の申込みがあった場合は、速やかに、当組合システムを通じて当該宿泊施設に宿泊予約の受注を通知します。

この際、利用者が本サービスのホームページ画面に入力した情報（宿泊プラン、宿泊日、氏名、住所、電話番号、Eメールアドレス等）のすべてを、当該宿泊施設に通知されます。

なお、宿泊予約の申込みには、申込金が必要な場合がございますので、利用者は、当該宿泊施設が定める規定を十分にご確認ください。

第5条 宿泊予約のキャンセルについて

利用者は、本サービスを利用して本システム専用の画面より、予約した宿泊予約をキャンセルすることができます。

ただし、一部の宿泊施設や宿泊日直前のキャンセル（キャンセルできる期限は宿泊施設により異なります。）等は、本システム専用の画面からキャンセルできない場合がございますので、その場合は、利用者から該当宿泊施設に直接キャンセルの連絡をしてください。

当組合は本サービスを利用して宿泊予約のキャンセルがあった場合は、速やかに当組合システムを通じて当該宿泊施設に予約のキャンセルを通知します。

なお、宿泊予約のキャンセルには、キャンセル料が必要な場合がございますので、利用者は、当該施設が定める規定を十分にご確認ください。

予約のキャンセル・変更によるキャンセル料金などのお支払いは、当該宿泊施設の定める料金規定に従

い、利用者と当該宿泊施設との間で行ってください。
予約申し込み後、キャンセルの連絡をせずに予約を実行されなかった場合も同様とみなします。

第6条 料金の支払いについて

宿泊施設への利用料金（申込金、キャンセル料等も含む）の支払いは、利用者と当該宿泊施設との間で直接行ってください。

第7条 サービスの提供中止について

当組合は、本サービスを、当組合が定める技術要件に適合する管理者の注意義務をもって維持します。当組合が、本サービスの保守を行う時間帯は、当組合の通常の営業時間帯とします。

当組合は、次の場合は、本サービスの提供を一時的に中止することがあります。

なお、本サービスの提供中止に伴い利用者に生じた損害については、当組合及び該当宿泊施設は一切その責任を負いません。

1. 本サービスの運用に係る設備の保守上又は工事上やむを得ないとき
2. 本サービスの運用に係る設備の障害等やむを得ないとき
3. その他、組合が中止が必要と判断したとき

第8条 サービスの保障範囲について

本サービスは、利用者が予定している利用目的への適合性を有すること、及び不具合がないことを保障するものではなく、利用者自身の責任において利用するものとし、利用者の本サービスの利用結果について、組合及び該当宿泊施設は、一切の損害賠償責任を負わないものとします。ただし、当組合は、可能な限り不具合等は改善するように努力します。

第9条 個人情報について

当組合は、利用者の個人情報を、別途定める「プライバシーポリシー」に従います。

第10条 禁止行為について

利用者は、本サービスの利用に際して、次の行為を行ってはならないものとします。

1. 他者の著作権・商標権等の知的財産を侵害する行為又はそのおそれのある行為
2. 他者の財産・プライバシー又は肖像権を侵害する行為又はそのおそれのある行為
3. 他者を差別し、若しくは誹謗中傷し、又はその名誉若しくは信用を毀損する行為
4. 詐欺罪等の刑事犯罪に関連する行為又はそのおそれのある行為
5. 猥褻、児童ポルノ又は児童虐待にあたり若しくは公序良俗に反する画像、文書等を送信又は掲載する行為
6. 無限連鎖講を開設し、又は加入を勧誘する行為
7. 本サービス等により、利用しうる情報を改ざん又は消去する行為
8. 他者になりすまして本サービス等を利用する行為
9. ウィルス等の有害なコンピュータプログラム等を送信又は掲載する行為
10. 無断で他者に広告、宣伝若しくは勧誘のメールを送信する行為、又は他者が嫌悪感を抱くと認められる、若しくはそのおそれのある電子メール（迷惑通信）を送信する行為
11. 他者の設備等又はインターネット接続サービス用設備の利用若しくは運用に支障を与える行為、又はそのおそれのある行為
12. 法令、条例等に違反する行為若しくは公序良俗に反する行為（売春、暴力、残虐行為等）
13. 閲覧者の判断に錯誤を与えるおそれがある行為
14. 上記(1)～(13)までの誘因となる行為及び上記(1)～(13)に抵触するWebサイトならびにホームページにリンクを張る行為
15. 前各号の主旨に照らし、当組合及び管理者が不当と判断した行為

第 11 条 当組合の免責事項について

1. 本サービスは、利用者に宿泊予約のためのシステム利用を承諾し、予約の「場」を提供するものであり、宿泊予約に関する契約の当事者とならず、宿泊施設の予約、利用に関して生じた事項について、当組合は一切その責任を負いません。

2. 本サービスのサイトに掲載している宿泊施設の情報は、宿泊施設が通知又は承諾した情報を掲載したものであり、当組合はこれらの情報の真偽、正確性、有効性、信頼性等につき一切の保証をいたしません。

3. 本サービスのサイトに掲載している宿泊施設の空室状況、宿泊料金、その他の条件は、当該宿泊施設が他で提供する情報と異なる場合がございます。

4. 利用者と宿泊施設との間で、トラブル、紛争等が生じた場合は、利用者と当該宿泊施設との間で直接解決するものとし、当組合はその一切の責任を負いません。

5. 利用者は、本サービスの利用に際し、自ら行った行為について責任を負うものとし、第三者に損害を与えた場合は、自己の責任と費用負担により解決するものとします。

6. 本サービスのサイトに掲載している観光等に関わる情報は、当組合は可能な限り高い水準を目指し努力しますが、その真意、正確性、有効性、信頼性等につき、一切の保証をいたしません。

附則

本規約は 2008 年 11 月 1 日から実施します。